

**Brøns Fjernvarme a.m.b.a.** (i efterfølgende "BKV") byder dig

## Velkommen som ny Fjernvarmeforbruger

Herunder har vi samlet en række af bestemmelser, vejledninger og services ved BKV.

Din fjernvarmeopkrævning: Vi opkræver månedlige aconto rater 12 gange årligt.

De forfalder den 1. i en måned med 10 dages betalingsfrist.

Din første rateopkrævning afhænger dog af tidspunkt for din indflytning på adressen, og kan derfor ligge forskudt i forhold til ovenstående datoer.

Vi anbefaler, at du opretter en betalingsaftale via Betalingsservice.

Kundenummer og øvrige dertil nødvendige oplysninger står på opkrævningen.

**Årsaflæsningen** foretages ultimo Marts, og danner grundlag for næste års acontobetaling.

Årsopgørelsen indregnes i første rate i det nye regnskabsår.

Vi aflæser fjernvarme-målerne hver måned. –

Vi benytter antal BBR m<sup>2</sup> til beregning af effektbidraget.

Der anvendes en gradueret / differentieret prisliste for m<sup>2</sup> - se Takstblad.

Det er ejers ansvar at meddele ændringer i m<sup>2</sup> hos BBR (Lev. Betingelser § 2.7).

Se BBR arealet på BBR.dk eller OIS.dk.

Ved start på det nye kundeforhold skal der oplyses et mobilnummer og en e-mailadresse, som BKV kan sende serviceydelse til (j.f. Lev. Betingelser § 2.3)

Vi benytter en SMS-service ved driftsforstyrrelser og vigtige meddelelser.

Aftalegrundlag: Du/I accepterer, at aftalegrundlaget for levering af fjernvarme også omfatter BKV's:

**Vedtægter - Leveringsbestemmelser - Installationsvejledning og Takstblad for Brøns Fjernvarme.**

Disse kan alle tilgås via vores hjemmeside: <https://broensfjernvarme.dk>.

BKV har indført "motivations-tarif" – kaldet afkølingsbidrag, som bliver afregnet sammen med årsopgørelsen.

Tarif-beregning kan både være en belønning eller en regning for h.h.v. god eller dårlig afkøling.

Der ligger en guide og vejledning til at afhjælpe dårlig afkøling på hjemmesiden.

Enhver ændring i forbrugerforholdet – f.eks. flytning, navneændring, væsentlige ændringer i forbruget m.v. skal meddeles straks og direkte til BKV. - BKV foretager selv aflæsningen ved flytning.

Hvis du er **EJER**, registreres du/I automatisk som andelshaver ved BKV.

Bemærk, at det er det navn, der er nævnt på skødet af ejendommen.

Hvis du som kunde er **LEJER** skal du/I have EJER's erklæring på, at LEJER kan overtage EJER's rettigheder og forpligtigelser i h. t Lev. Betingelser § 3.3

På vores hjemmeside kan du tilgå vore nyheder og protokol fra bestyrelsesmøder, samt du kan se bestyrelsesmedlemmers navne.

For yderligere oplysning - kontakt BKV på tlf. 74753329, hvor du på alm. Hverdage i dagtimer kan træffe vores varmemester og ellers er der anvist til omstilling eller svartelefon.

Bestyrelsen