

# Privatlivspolitik for Brøns Kraftvarmeværk a.m.b.a.

## Sådan behandler vi dine data

Brøns Kraftvarmeværk er dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, som vi har modtaget om dig, i forbindelse med vores levering af fjernvarme til dig.

Vi har derfor vedtaget denne privatlivsbeskyttelsespolitik, der fortæller dig, hvordan vi behandler dine data og sikre, at dine personoplysninger behandles i overensstemmelse med lovgivningen.

### Kontaktoplysninger

Brøns Kraftvarmeværk a.m.b.a.

Hovedvejen 8D, 6780 Skærbæk

CVR: 19445933

Telefonnr.: 74 75 33 29

Mail: [broens.kvv@gmail.com](mailto:broens.kvv@gmail.com)

[www.broensfjernvarme.dk](http://www.broensfjernvarme.dk)

Hvis du har spørgsmål til vores behandling af dine oplysninger, er du altid velkommen til at kontakte os.

### Behandling af personoplysninger

Vi indsamler og behandler som udgangspunkt almindelige personoplysninger som navn, adresse, telefonnumre, evt. e-mailadresse, målernummer, billeder taget af installationer, for at opfylde vores aftale med dig om levering af fjernvarme og andre lovlige forretningsmæssige formål.

### Databehandlere, som vi overlader dine personoplysninger til

Vi videregiver dine data til vore samarbejdspartnere, der står for opkrævning af varme, målerregistrering m.m. Kommer du i restance med betaling af varme, kan vi videresende dine oplysninger til advokat eller inkassobureau, SKAT og fogedret.

Hvis der er krav om, at vi indgår databehandleraftaler med disse samarbejdspartnere, så har vi indgået databehandleraftaler. Dette betyder, at disse parter også overholder lovgivningen om personoplysninger. Vi indhenter ikke dit samtykke til at overlade dine personoplysninger til en databehandler, eller hvis vi er retligt forpligtet til at videregive dine personoplysninger, fx som led i indberetning til en myndighed.

Vi har indgået aftaler med følgende samarbejdspartnere:

- ELBEK & VEJRUP, der udsender a conto-regninger og årsopgørelser på vegne af os
- Kamstrup, deres målere håndterer målerdata

Vi videregiver ikke dine personoplysninger til kommerciel markedsføring af produkter fra 3. mand m.m. Ej heller til tredjelande eller internationale organisationer.

## Hvor har vi dine personoplysninger fra

Vi indhenter oftest dine personoplysninger fra dig selv i forbindelse med indgåelse af aftale om at levere fjernvarme til dig. Vi kan dog også modtage oplysninger fra offentlige myndigheder, ejendomsmæglere m.m.

## Opbevaring af dine personoplysninger

Vi opbevarer dine personoplysninger så længe det har relevans, dvs. så længe aftaleforholdet mellem Brøns Kraftvarmeværk og dig forløber. Når aftaleforholdet ophører sletter vi dine personoplysninger tidligst efter indeværende år + 5 år - ifølge reglerne i bogføringsloven. Der kan i enkelte tilfælde være behov for at opbevare personoplysningerne længere.

## Dine rettigheder

Du har efter databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig. Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder, skal du kontakte os.

- **Ret til at se oplysninger**

Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger.

- **Ret til berigtigelse**

Du har ret til at få urigtige oplysninger om dig selv rettet.

- **Ret til sletning**

I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer.

- **Ret til begrænsning af behandling**

Du har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne - bortset fra opbevaring - med dit samtykke, eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

- **Ret til indsigelse**

Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores ellers lovlige behandling af dine personoplysninger. Du kan også gøre indsigelse mod behandling af dine oplysninger til direkte markedsføring.

- **Retten til at trække samtykke tilbage**

Hvis vores behandling af dine personoplysninger er baseret på dit samtykke, har du til enhver tid ret til at trække dit samtykke tilbage. Dette kan du gøre ved at kontakte os på de kontaktoplysninger, der fremgår øverst.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk)

## Klage til Datatilsynet

Du bør altid først rette henvendelse til Brøns Kraftvarmeværk som dataansvarligt selskab, såfremt du er utilfreds med vores behandling af dine personoplysninger.

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på.

Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk)